

## FORMATION MANAGER LES CHANGEMENTS EN ENTREPRISE

### Certification

Une attestation de formation vous est remise à l'issue de la formation.

Passage d'une certification en management enregistrée sous le code RS 6518 auprès de France Compétences

### Public visé

Cette formation s'adresse aux équipes dirigeantes ou aux managers d'équipe et de projets

### Durée

35 Heures en présentiel ou 50H à distance e-learning et VISIO

### Délai d'accès

Entrée en formation selon dates à valider ou 14 jours après le délai de rétractation

### Lieux

A distance en VISIO ou en 100% e-learning

En présentiel à Paris

### Tarifs

Formation en management d'équipe éligible Pôle Emploi ; OPCO ou CPF selon conditions

INTER : 2490€ HT/personne

passage du certificat inclus

INTRA : à définir selon le groupe

### Contact

Céline Chevallier,

Responsable pédagogique

Tél : 02 52 35 20 74

### Compétences visées

- Repérer les types de comportements possibles face au changement
- Conduire le changement dans son entreprise
- Susciter l'engagement et lever les résistances
- Utiliser des méthodes créatives et ludiques en

### Objectifs de la formation

- Analyser et gérer les comportements de résistance
- Adapter sa posture selon les phases du changement
- Mobiliser l'équipe autour de la vision de l'entreprise
- Communiquer autour de la vision d'entreprise
- Conduire et piloter le changement
- Stimuler les pratiques agiles et créatives

### Modalités & moyens pédagogiques

- FOAD : 50h composée de 25H de e-learning , 4 sessions de 2H30 de classes virtuelles en VISIO + 7h travail personnel : lectures et préparation mémoire
- En présentiel : 5 Jours non consécutifs (3 + 2 sur 2 mois)

### Modalités d'évaluation

- Evaluation formative : Exercices d'application; quizz interactifs
- Evaluation sommative : Quizz final; Etude de cas
- Questionnaire en ligne final et Soutenance Orale pour passage de la certification devant un jury

### Pré-requis techniques

- Disposer d'un outil numérique avec caméra / son

### Pré-requis pédagogiques

- Avoir un intérêt pour ce domaine et une première expérience idéalement
- Avoir renseigné les questionnaires de positionnement envoyé lors de l'inscription

## Repérer les types de comportements possibles face au changement

- Tour de table dynamique des attentes des participants
- Découvrir les contextes et étapes des transformations
  - Analyser les croyances, réactions
- Anticiper les résistances et évaluer les leviers

## Adapter sa communication

- Communiquer selon divers formats
- Ajuster son vocabulaire et ses techniques à chaque phase de changement
  - Prévenir les éventuels désaccords
- Evaluer les motivations et valeurs des acteurs du changement

## Conduire le changement

- Caractéristiques du changement
- Réactions face au changement (peurs, résistances, motivations)
  - Créer un sentiment d'urgence : le modèle SWOT
- Communiquer la vision de l'entreprise en réunion de société

## Faire adhérer à la stratégie de l'entreprise

- Donner du sens aux actions récentes telles que le 7S de Mc Kinsey
  - La Cartographie des acteurs : repérer ses alliés
  - Créer un référentiel avec les valeurs de votre entreprise
  - Montrer les résultats et réussites des derniers mois

## Déléguer pour rester serein malgré les pressions

- Adopter un timing et un contenu de réunion adaptés
- Réduire les sources de stress individuelles et collectives
  - Lâcher-prise et solutions alternatives
  - Techniques collectives de coopération

## Manager le changement au quotidien

- Faire le lien entre la stratégie et la gestion opérationnelle
  - Créer un processus de transformation
  - Motiver et maintenir une dynamique

## **ACCESSIBILITÉ POUR TOUS**

Nos formations à distance sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique à la condition qu'elles puissent utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone.

Renseignements sur votre accès à nos formations, vous pouvez joindre notre référente Handicap : **Céline Chevallier par courriel à [formations@councelling.fr](mailto:formations@councelling.fr) ou au 02 52 35 20 74.**